

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez klub Total Active Krosno z dnia 23.07.2026 roku

Niniejszy Regulamin Klubu określa ogólne warunki umowy o świadczenie usług fitness zawartej pomiędzy Wojciechem Ingłotem, prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą Wojciech Ingłot Fitmore Fitness Club w Łańcucie, a osobą korzystającą z usług oferowanych w klubie fitness prowadzonym pod marką Total Active Krosno w następującej lokalizacji: ul. Kolejowa 27, 38-400 Krosno.

§ 1. [Słownik pojęć]

Wymienione niżej określenia, pisane wielką literą, użyte w dalszej części niniejszego Regulaminu Klubu, w Formularzu Rejestracyjnym lub ofercie Operatora, należy rozumieć, o ile z kontekstu ich użycia nie wynika wyraźnie odmiennie, w następujący sposób:

1. Członek Klubu - oznacza Klienta, który zawarł z Operatorem Umowę na czas określony lub nieokreślony w wariantach Karnet Total Active 365 dni, Karnet Flexi oraz Karnet Total Active.
2. Data Rozpoczęcia - data, od której Członek Klubu jest uprawniony do korzystania z usług Klubu Fitness; Datą Rozpoczęcia przypada po upływie 14 dni od dnia zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem postanowień § 13 ust. 4 lub w dacie wskazanej przez Członka Klubu przypadającej nie później niż 30 dni od daty zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem postanowień § 13 ust. 5.
3. Dostawca płatności - oznacza przedsiębiorcę - PSP Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Kancelarska 15, 60-327 Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS: 0000352235, NIP: 8992689516, REGON: 021215833, kapitał zakładowy w wysokości 100 000,00 zł - obsługującego internetowy system zarządzania płatnościami cyklicznymi, który udostępnia płatności elektroniczne oraz funkcjonalności płatnicze, na potrzeby Umowy zawartej z Operatorem.
4. Forma płatności - oznacza wybraną przez Klienta i wskazaną w Zamówieniu formę płatności opłat wynikających z Umowy.
5. Formularz Rejestracyjny - oznacza podstronę Strony Internetowej z interaktywnymi polami do wyboru lub uzupełnienia, za pomocą którego Członek Klubu podaje Operatorowi dane osobowe w szczególności wymagane do zawarcia i wykonania Umowy.
6. Hasło - oznacza ciąg znaków literowych, cyfrowych lub specjalnych wybranych przez Członka Klubu podczas rejestracji w Panelu Klienta, wykorzystywanych w celu zabezpieczenia dostępu do Panelu Klienta.
7. Karnet - oznacza wariant nabytego przez Członka Klubu abonamentu do korzystania z usług oferowanych w Klubie Fitness, na warunkach określonych w Umowie zawartej z Operatorem;
8. Karta Klubowa - oznacza dokument potwierdzający prawo Klienta do korzystania z usług oferowanych przez Operatora, którym Klient zobowiązany jest się każdorazowo legitymować podczas wizyty w Klubie Fitness; Karta Klubowa może zostać wydana przez Operatora lub partnera Operatora;
9. Klient - oznacza każdą osobę fizyczną uprawnioną do korzystania z usług oferowanych w Klubie Fitness prowadzonym przez Operatora, na warunkach określonych w Umowie (w tym Klientów korzystających z usługi w ramach karty partnera Operatora, która jest honorowana w Klubie Fitness);
10. Klub Fitness - oznacza obiekt sportowo-rekreacyjny prowadzony przez Operatora pod marką Total Active Krosno, w którym Klient może korzystać z usług oferowanych w ramach Umowy;
11. Login - oznacza indywidualne oznaczenie Członka Klubu, które jest wymagane wraz z Hasłem do założenia Panelu Klienta, a następnie do logowania (uzyskiwania dostępu) przez Członka Klubu do Panelu Klienta. Loginem jest adres e-mail wskazany przez Członka Klubu.
12. Nowy Klient - oznacza Klienta niebędącego Członkiem Klubu, który korzysta z usług oferowanych w Klubie Fitness po raz pierwszy albo powraca do ćwiczeń w Klubie Fitness po przerwie dłuższej niż 30 dni od dnia rozwiązania poprzedniej Umowy; za Nowego Klienta uważa się również Klienta, który korzystał z usługi w ramach honorowanej w Klubie Fitness karty wydanej przez partnera Operatora, jeżeli zamierza on zostać Klientem

wyłącznie w ramach Umowy zawartej z Operatorem i na podstawie jego oferty, oraz Osobę towarzyszącą, jeżeli wyraża ona wolę korzystania z usług oferowanych w Klubie Fitness samodzielnie, tj. bez równoczesnej obecności Klienta innego niż inna Osoba towarzysząca, w którego towarzystwie może ona korzystać z usług oferowanych w Klubie Fitness;

13. Operator - oznacza Wojciecha Inglota prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą Wojciech Inglot Fitmore Fitness Club w Łańcut, adres głównego miejsca wykonywania działalności: ul. Józefa Piłsudskiego 144 c, 37-100 Łańcut, NIP: 8151741307, REGON: 180950549, prowadzącego Klub Fitness pod marką Total Active;
14. Osoba towarzysząca - Klient niebędący Członkiem Klubu, korzystający z usług oferowanych w Klubie Fitness na warunkach określonych w ofercie Operatora; Osoba towarzysząca może korzystać z usług oferowanych w Klubie Fitness wyłącznie w tym samym czasie co Klient, w towarzystwie którego przyszedł do Klubu Fitness, bez konieczności nabywania wejścia jednorazowego lub Karty Klubowej; w przypadku woli korzystania z usługi przez Osobę towarzyszącą wielokrotnie na wymienionych zasadach, osobie tej zakładane jest konto gościa w Portalu dla Klientów;
15. Portal/Panel Klienta - oznacza uruchomioną dla Klienta funkcjonalność na Stronie Internetowej, a także, jeśli Operator tak postanowi, w aplikacji na urządzenia mobilne, dostępnej do pobrania na platformach zewnętrznych, za pomocą której Klient może zawrzeć Umowę, samodzielnie zarządzać Umową zawartą z Operatorem, w tym opłacać Karnet, śledzić historię rozliczeń czy zapisywać i wypisywać się z Zajęć Zorganizowanych;
16. Regulamin Panelu Klienta - oznacza umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 nr 144 poz. 1204 ze zm.), zawartą pomiędzy Operatorem a Członkiem Klubu, której przedmiotem jest określenie zasad korzystania przez Członka Klubu z funkcjonalności Strony Internetowej, w tym Panelu Klienta.
17. Regulamin Klubu - oznacza wzorzec określający ogólne warunki Umowy, który w odpowiednim zakresie obowiązuje wszystkich Klientów; Regulamin Klubu wraz z Zamówieniem określają łącznie warunki Umowy zawartej przez Członka Klubu; każdy Klient korzystający z usług oferowanych w Klubie Fitness zobowiązany jest przestrzegać postanowień niniejszego Regulaminu Klubu;
18. Strona Internetowa - oznacza stronę w serwisie internetowym dostępną pod adresem totalactivekrosno.pl;
19. Umowa - oznacza umowę o świadczenie usług fitness, zawartą na odległość (za pośrednictwem Strony Internetowej), pomiędzy Członkiem Klubu a Operatorem, na podstawie której Klient może korzystać z usług Operatora oferowanych w Klubie Fitness na warunkach określonych w Zamówieniu oraz Regulaminie Klubu;
20. Zajęcia zorganizowane - oznacza ćwiczenia prowadzone przez instruktorów w Klubie Fitness w grupach limitowanych co do liczby uczestników, odbywające się zgodnie z wcześniej ustalonym harmonogramem, do udziału w których wymagane jest wcześniejsze zapisanie się na listę uczestników przez Klienta;
21. Zamówienie - oznacza czynność, wykonywaną przez Członka Klubu w celu zawarcia Umowy z Operatorem za pośrednictwem funkcjonalności dostępnych na Stronie Internetowej, w tym podstron Strony Internetowej z interaktywnymi polami do wyboru lub zaznaczenia, za pomocą których Członek Klubu określa wariant wybranego Karnetu, Datę Rozpoczęcia oraz Formę płatności, a także podaje wymagane dane osobowe w Formularzu Rejestracyjnym. Zamówienie Członka Klubu określa szczególne warunki Umowy.
22. Zawieszenie Umowy - oznacza prawo Członka Klubu, który zawarł z Operatorem Umowę na czas nieokreślony, do zawieszenia praw i obowiązków stron wynikających z Umowy, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie Klubu;
23. Zawieszenie Karnetu Total Active 365 - oznacza prawo Członka Klubu, który zawarł z Operatorem Umowę w wariantach Karnet OPEN lub STUDENT/SENIOR, do zawieszenia praw i obowiązków stron wynikających z Umowy, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie Klubu;
24. Partner Operatora - oznacza podmiot, z którym Operator zawarł stosowne porozumienie w przedmiocie honorowania kart wystawianych przez ten podmiot swoim klientom w Klubach Fitness prowadzonych przez Operatora.

§2. [Postanowienia ogólne]

1. Operator za pośrednictwem Strony Internetowej oferuje Członkom Klubu możliwość zakupu Karnetu uprawniającego do korzystania z usług Operatora świadczonych w Klubie Fitness, w zakresie wynikającym z wariantu wybranego Karnetu, określonego każdorazowo w Zamówieniu, a także na zasadach określonych w Regulaminie Klubu, oraz według aktualnych cen wskazanych na Stronie Internetowej w momencie składania zamówienia przez Członka Klubu.

2. Z usług Operatora mogą korzystać Członkowie Klubu, na podstawie Umowy zawartej z Operatorem, po uprzednim zarejestrowaniu w Panelu Klienta, na warunkach określonych w następujących dokumentach: 1) ofercie Operatora skonkretyzowanej przez Członka Klubu w Zamówieniu złożonym na Stronie Internetowej, 2) Regulaminie Klubu, 3) Regulaminie Panelu Klienta, 4) regulaminach aktualnie obowiązujących promocji organizowanych przez Operatora.
3. Usługi oferowane przez Operatora świadczone są w następujących standardowych wariantach Karnetów:
 1. Karnet FLEXI ACTIVE - abonament uprawniający Członka Klubu do korzystania zgodnie z aktualną ofertą z usług fitness oraz Zajęć zorganizowanych prowadzonych w Klubie Fitness wraz z dostępem do siłowni w godzinach otwarcia Klubu Fitness na czas nieokreślony liczony od daty nabycia Karnetu, z dwumiesięcznym okresem wypowiedzenia. Karnet Flexi Active jest dostępny w jednym z dwóch wariantów: karnet OPEN i STUDENT/SENIOR.
 2. Karnet TOTAL ACTIVE 365 - abonament uprawniający Członka Klubu do korzystania zgodnie z aktualną ofertą z usług fitness oraz Zajęć zorganizowanych prowadzonych w Klubie Fitness wraz z dostępem do siłowni w godzinach otwarcia Klubu Fitness na czas 12 miesięcy automatycznie wydłuża się na czas nieokreślony z miesięcznym okresem wypowiedzenia. Karnet TOTAL jest dostępny w jednym z dwóch wariantów: karnet OPEN i STUDENT/SENIOR.
 3. Karnet OPEN - wariant abonamentu uprawniający Członka Klubu do korzystania zgodnie z aktualną ofertą z usług fitness oraz Zajęć zorganizowanych prowadzonych w Klubie Fitness wraz z dostępem do siłowni w godzinach otwarcia Klubu Fitness;
 4. Karnet STUDENT/SENIOR - wariant abonamentu uprawniający do korzystania zgodnie z aktualną ofertą z usług fitness oraz Zajęć zorganizowanych prowadzonych w Klubie Fitness wraz z dostępem do siłowni w godzinach otwarcia Klubu Fitness wyłącznie przez Członka Klubu, który nie ukończył 26 roku życia, za okazaniem ważnej legitymacji studenckiej albo uczniowskiej, a także przez Członka Klubu, który ukończył 60 rok życia, po okazaniu dokumentu tożsamości potwierdzającego jego wiek;
5. Jednorazowe wejście - prawo do korzystania przez Klienta zgodnie z aktualną ofertą z usług fitness oraz innych Zajęć zorganizowanych prowadzonych w Klubie Fitness wraz z dostępem do siłowni w dniu opłacenia Jednorazowego wejścia i w godzinach otwarcia Klubu Fitness.
4. W przypadku Karnetu 365 dni Umowa obowiązuje przez okres 12 miesięcy od dnia jej zawarcia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 10 poniżej, a także z zastrzeżeniem postanowień § 101 ust. 4, gdzie okres zawieszenia wydłuża okres trwania Umowy o okres zawieszenia. Po upływie okresu trwania Umowy, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Umowa ulega przekształceniu w Umowę zawartą na czas nieokreślony, z 30-dniowym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego wynikającego z Umowy, w przypadku, gdy Członek Klubu w okresie 12-miesięcy obowiązywania Karnetu 365-dni, jednakże nie później niż 30 dni przed jego zakończeniem, nie zgłosił Operatorowi na piśmie, braku woli dalszego kontynuowania Umowy. Wypowiedzenie umowy, o której mowa w zdaniu poprzedzającym następuje na zasadach wskazanych w § 11 poniżej. .
5. Członkiem Klubu może zostać osoba pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych. Osoba niepełnoletnia, która ukończyła 14 rok życia i nie jest całkowicie ubezwłasnowolniona, może zostać Członkiem za zgodą jej przedstawiciela ustawowego. Zgoda, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, powinna zostać dostarczona do Operatora w nieprzekraczalnym terminie 7 dni, pod rygorem uznania Umowy za nieważną, w przypadku niedostarczenia zgody we wskazanym wyżej terminie. Formularz zgody można pobrać ze Strony Internetowej.
6. W przypadku udzielenia przez przedstawiciela ustawowego zgody na zawarcie Umowy, zgodnie z postanowieniami ust. 7 powyżej, przystępuje on do długu Członka Klubu wynikającego z zawartej w ten sposób Umowy oraz zobowiązuje się ponosić wraz z Członkiem Klubu solidarną odpowiedzialność za realizację wszelkich zobowiązań wynikających z Umowy.
7. Umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia.
8. Datą rozpoczęcia świadczenia usług przez Operatora jest dzień, w którym upłynął termin 14 dni od momentu zawarcia Umowy, chyba że Użytkownik w momencie składania zamówienia zażądał rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy, zgodnie z § 13 ust. 4 poniżej, wówczas datą rozpoczęcia jest dzień zawarcia Umowy. Członek Klubu może także w Zamówieniu wskazać inną datę rozpoczęcia, przypadającą jednak nie później niż 30 dni od dnia zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem postanowień 13 ust. 5 poniżej.

§3. [Zawarcie Umowy i zakres usług]

1. W celu zawarcia Umowy, Członek Klubu na Stronie Internetowej, z podstrony wybiera podstronę „Sklep”, następnie klika w pole „Kup Karnet” a w dalszym kroku „Logowanie” i przechodzi przez proces składania Zamówienia, który składa się z następujących etapów:
 - a) Rejestracja – podczas tego etapu Członek Klubu klika w pole wyboru „Załącz konto”, a następnie wypełnia Formularz Rejestracyjny, podając Operatorowi wymagane dane osobowe: obejmujące: płeć, imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, hasło, PESEL, ulicę i numer domu/mieszkania, miasto, kod pocztowy oraz zaznacza wymagane oświadczenia. Po dokonaniu Rejestracji Członek Klubu otrzymuje na wskazany w Formularzu Rejestracyjnym adres e – mail, wiadomość z linkiem służącym do aktywacji Panelu Klienta. Panel Klienta zostaje aktywowany po kliknięciu przez Członka Klubu w link, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym. Konto Klienta zostaje w tym momencie aktywowane i Członek Klubu nabywa możliwość zalogowania poprzez użycie używając Loginu i Hasła. Proces Rejestracji nie dotyczy Członków Klubu, którzy posiadają Panel Klienta na Stronie Internetowej.
 - b) Karnet – podczas tego etapu Członek Klubu wybiera wariant Karnetu z oferty Operatora;
 - c) Data – podczas tego etapu Członek Klubu wybiera Datę Rozpoczęcia;
 - d) Płatność - na etapie Płatności Członek Klubu wybiera Formę płatności, a w przypadku wyboru płatności przy użyciu obciążenia karty (w tym Cyklicznego obciążenia karty) wskazuje: numer karty, datę ważności karty, imię i nazwisko, kod CVC, a następnie wyraża zgodę na dokonywanie przez Operatora obciążeń rachunku karty płatniczej Członka Klubu opłatami wynikającymi z Umowy oraz klika w pole wyboru o treści „Płać”;
 - e) Koniec - podczas tego etapu wyświetlają się podane przez Członka Klubu dane osobowe oraz treść podsumowania Zamówienia.
2. Po wykonaniu czynności, o których mowa w ust. 1 powyżej, Członek Klubu klika w pole wyboru „Potwierdzam i płać”, co jest równoznaczne z zaakceptowaniem przez Członka oferty zawarcia Umowy z Operatorem zgodnej z Zamówieniem. Operator potwierdza niezwłocznie Członkowi Klubu fakt przyjęcia Zamówienia, wysyłając wiadomość na adres e-mail Członka Klubu wskazany w Formularzu Rejestracyjnym, obejmującą treść Zamówienia oraz niniejszy Regulamin Klubu wraz z załącznikami, o których mowa w §13 ust. 2 niniejszego Regulaminu Klubu.
3. Umowa uznawana jest za zawartą i w pełni wiążącą w chwili dokonania przez Członka Klubu opłaty za Karnet, w wysokości wskazanej w Zamówieniu, z zastrzeżeniem postanowień § 2 ust. 7 powyżej, dotyczącym konieczności potwierdzenia przez przedstawiciela ustawowego ważności Umowy zawartej przez osobę niepełnoletnią, która ukończyła 14 rok życia.
4. Po złożeniu Zamówienia na Stronie Internetowej Członek Klubu zobowiązany jest do uiszczenia opłaty za Karnet za pierwszy okres rozliczeniowy. Wysokość opłat wskazana jest każdorazowo w Zamówieniu.
5. Po zawarciu Umowy (w tym po opłaceniu Zamówienia) Członek Klubu otrzyma imienną Kartę, o której mowa w § 5 poniżej, którą może odebrać w recepcji Klubu Fitness podczas pierwszej wizyty.
6. Operator świadczy na rzecz Klientów usługi fitness, takie jak siłownia i zajęcia fitness, zgodnie z aktualną ofertą Operatora, która dostępna jest dla Klientów na Stronie Internetowej; z aktualną ofertą Operatora Klient może się również zapoznać w Klubie Fitness; Klient ma prawo korzystać z usług oferowanych przez Operatora odpowiednio w zakresie wynikającym z wybranego wariantu Karnetu, Jednorazowego wejścia, vouchera, zaproszenia, w ramach akcji promocyjnych oraz innych ofert Operatora skierowanych do Klientów - każdorazowo również odpowiednio na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie Klubu.
7. Operator organizuje różnego rodzaju wydarzenia związane z promocją Klubu Fitness, podczas których może rozdawać Klientom zaproszenia do skorzystania z oferowanych w nim usług na odrębnie uregulowanych zasadach. Zaproszenie uprawnia Klienta do skorzystania z usług oferowanych w Klubie Fitness w określonym w nim terminie - może to być odpowiednio dwa, cztery, siedem lub czternaście dni. Zaproszenie Klient może wykorzystać przez okres 3 miesięcy od daty jego otrzymania, chyba że zaproszenie wskazywać będzie inną datą jego obowiązywania. Zaproszenie jest imienne i uprawnia do korzystania z usług oferowanych w Klubie Fitness wyłącznie osobę, która je otrzymała.
8. Klub prowadzi akcje promocyjne skierowane do swoich Klientów oraz osób niebędących Klientami, których warunki każdorazowo określają ogłoszenia umieszczane w Klubie lub na Stronie Internetowej.

§ 4. [Członkostwo w Klubie]

1. Osoby małoletnie, które nie ukończyły 15 roku życia, mogą brać udział wyłącznie w organizowanych w Klubie Fitness zajęciach dla osób małoletnich. Osoby małoletnie, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, mogą korzystać z usług oferowanych przez Operatora wyłącznie pod opieką trenera personalnego w ramach płatnych, indywidualnych treningów.
2. Okoliczność, że Klient nie korzysta z usług oferowanych w Klubie Fitness prowadzonym przez Operatora z przyczyn niezależnych od Operatora, nie wpływa na obowiązek uiszczania opłat wynikających z Umowy, ani nie uprawnia Klienta do przedłużenia okresu obowiązywania Umowy, gdyż usługa oferowana przez Operatora ma charakter abonamentowy (świadczenie Operatora obejmuje wyłącznie zapewnienie Klientowi dostępu do usług fitness, na warunkach określonych w Umowie, z czego Klient może, ale nie musi skorzystać).
3. Operator może odmówić Klientowi dostępu do usługi w przypadku, gdy zalega on z jakimikolwiek opłatami wynikającymi z Umowy przez okres przekraczający 7 dni składając Klientowi stosowne oświadczenie w formie co najmniej dokumentowej.

§ 5. [Karty]

1. Dokumentem potwierdzającym przynależność Członka Klubu do Klubu Fitness jest Karta Klubowa, wydawana Członkowi Klubu w Klubie Fitness po zawarciu Umowy z Operatorem i ważna przez okres obowiązywania tej Umowy. Przed wydaniem Karty Członkowi Klubu Operator ma prawo żądać od Klienta okazania dowodu osobistego lub innego dokumentu ze zdjęciem, potwierdzającego dane osobowe wskazane przez Klienta Formularzu Rejestracyjnym podczas składania Zamówienia.
2. Członek Klubu zobowiązany jest zachować Kartę Klubową i każdorazowo legitymować się nią w recepcji Klubu Fitness przed skorzystaniem z usług oferowanych przez Operatora. Klient każdorazowo przykłada Kartę Klubową do czytnika rejestracyjnego w bramce znajdując się przy wejściu do Klubu Fitness.
3. W związku z koniecznością wyrobienia przez Operatora Karty Klubowej, Operator może obciążyć Członka Klubu w chwili zawierania Umowy jednorazową, bezzwrotną opłatą aktywacyjną w wysokości obowiązującej w aktualnym cenniku Operatora i wskazanej każdorazowo w procesie składania Zamówienia.
4. Karta Klubowa jest imienna i potwierdza prawo do korzystania z usług oferowanych w Klubie Fitness wyłącznie przez Członka Klubu wymienionego na tej Karcie Klubowej. Udostępnienie Karty Klubowej osobie do tego nieuprawnionej w celu skorzystania z usług fitness oferowanych w ramach Umowy lub używanie jej przez Członka Klubu w sposób niezgodny z Umową stanowi rażące naruszenie Umowy i uprawnia Operatora do unieważnienia Karty Klubowej oraz rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym z winy Członka Klubu, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie Klubu.
5. Na Karcie Klubowej zapisana jest w formie cyfrowej fotografia z wizerunkiem Członka Klubu, wykonana uprzednio przez Operatora w dniu zawarcia Umowy. Członek Klubu zawierając Umowę wyraża zgodę na wykonanie fotografii przez pracownika Klubu Fitness, zapisanie jej na Karcie Klubowej i w systemie Klubu oraz przetwarzanie tej danej osobowej przez Operatora w celach związanych z identyfikacją Członka Klubu (wykonaniem Umowy).
6. Członek Klubu zobowiązany jest do posiadania przy sobie Karty Klubowej podczas każdej wizyty w Klubie Fitness oraz do okazywania jej na każde żądanie personelu Klubu Fitness w celu związanym z identyfikacją czy Członek Klubu, który legitymuje się Kartą Klubową, jest osobą uprawnioną na jej podstawie do korzystania z usług oferowanych w ramach Umowy. Niezależnie od postanowień zdania poprzedzającego, w wyjątkowych przypadkach, nie częściej jednak niż raz w miesiącu, personel Klubu Fitness ma prawo identyfikować Członka Klubu również na podstawie dokumentu tożsamości ze zdjęciem, a Członek Klubu zobowiązany jest poddać się takiej identyfikacji okazując tego rodzaju dokument. W przypadku nieokazania dokumentu tożsamości, personel Klubu Fitness ma prawo odmówić Członkowi Klubu wstępu do Klubu Fitness lub nakazać jego opuszczenie.
7. W przypadku, gdy Członek Klubu nie będzie posiadał przy sobie ważnej Karty Klubowej, aby skorzystać z usług oferowanych w Klubie Fitness zobowiązany będzie wykupić Jednorazowe wejście oraz okazać dokument tożsamości.
8. Klient może skorzystać usług oferowanych w Klubie Fitness na podstawie karty wydanej przez podmiot zewnętrzny wyłącznie w razie podjęcia przez Operatora współpracy z tym podmiotem w ramach odrębnej Umowy i na określonych w niej zasadach. Klient korzystający z usług oferowanych w Klubie Fitness na podstawie karty wydanej przez podmiot zewnętrzny (partnera Operatora) zobowiązany jest przestrzegać postanowień niniejszego Regulaminu Klubu odpowiednio w takim zakresie, w jakim zobowiązany jest do tego każdy inny Klient.
9. Fakt utraty lub uszkodzenia Karty Klubowej powinien zostać niezwłocznie zgłoszony Operatorowi przez Członka Klubu. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Operator zablokuje możliwość korzystania z utraconej lub uszkodzonej Karty Klubowej, a Członek Klubu uprawniony będzie do otrzymania od Operatora nowej

Karty Klubowej, po dokonaniu bezzwrotnej opłaty w wysokości zgodnej z aktualnie obowiązującym cennikiem Operatora za wyrobienie Karty Klubowej.

10. Wejście na teren Klubu odbywa się poprzez zeskanowanie indywidualnego kodu QR przypisanego do konta Klienta w aplikacji klubowej. Kod QR jest przeznaczony wyłącznie do użytku właściciela konta i nie może być udostępniany ani przekazywany innym osobom.
11. Ze względu na konieczność utrzymania należytego poziomu bezpieczeństwa, jakości usług oraz standardów przyjętych w Klubie Fitness, Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzania limitów lub zablokowania dostępności Kartetów dla Nowych Klientów z powodu zbyt dużej liczby osób chętnych do skorzystania z usługi. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Operator może odmówić zawarcia Umowy z Nowym Klientem do czasu zwolnienia się miejsc w Klubie Fitness.

§ 6. [Zasady korzystania z usług w Klubie Fitness]

1. Klient może korzystać z usług oferowanych w Klubie Fitness w godzinach jego otwarcia, które są podane na Stronie Internetowej oraz w Klubie Fitness, z zastrzeżeniem wariantów Umowy zawartej z Operatorem.
2. Klub Fitness jest zamknięty w dni ustawowo wolne od pracy, przy czym Operator może podjąć decyzję, że Klub Fitness będzie jednak otwarty w niektóre z tych dni. Okres obowiązywania Umowy lub ważności Kartetu nie przedłuża się o dni, w których Klub był zamknięty zgodnie postanowieniami zdania poprzedzającego.
3. Klub Fitness może zostać zamknięty na czas konieczny do przeprowadzenia niezbędnych prac konserwatorskich, remontów lub innych koniecznych działań, a także na podstawie wiążących Operatora decyzji organów administracji publicznej lub sądów, z powodu siły wyższej oraz z innych uzasadnionych okoliczności (np. siła wyższa) niezależnych od Operatora.
4. W sytuacji, gdy zamknięcie Klubu Fitness będzie zaplanowane, Klienci zostaną o tym fakcie poinformowani co najmniej z 5-dniowym wyprzedzeniem poprzez stosowną informację zamieszczoną w ogólnodostępnym miejscu w Klubie Fitness oraz na Stronie Internetowej. W przypadku niezaplanowanego zamknięcia Klubu Fitness, Klienci zostaną o tym fakcie poinformowani niezwłocznie w sposób wskazany w zdaniu poprzedzającym.
5. Z pomieszczeń i urządzeń znajdujących się w Klubie Fitness Klient zobowiązany jest korzystać zgodnie z ich przeznaczeniem, uwzględniając przy tym zasady określone w Regulaminie Klubu oraz instrukcjach i informacjach znajdujących się w Klubie Fitness lub podawane przez personel Klubu Fitness.
6. Klient ma obowiązek wykonywać ćwiczenia na poszczególnych urządzeniach w sposób zgodny z ich przeznaczeniem oraz informacjami i instrukcjami zamieszczonymi przy lub na tych urządzeniach, dostosowując rodzaj i intensywność ćwiczeń do swoich możliwości i stanu zdrowia.
7. Korzystając ze sprzętu do ćwiczeń Klient ma obowiązek stosować się do wskazówek i instrukcji personelu Klubu Fitness.
8. W razie jakichkolwiek wątpliwości co do prawidłowego sposobu korzystania z danego urządzenia lub wykonywania na nim ćwiczeń, Klient ma prawo w każdym czasie zwrócić się do instruktora dyżurującego o udzielenie informacji w wymienionym wyżej zakresie, biorąc pod uwagę swoje potrzeby, możliwości oraz stan zdrowia.
9. Klient przed zwróceniem się o udzielenie informacji przez instruktora oraz jej realizacją zobowiązany poinformować instruktora o jakichkolwiek przeciwwskazaniach do wykonywania danego rodzaju ćwiczeń lub korzystania z określonego urządzenia, w szczególności o zdiagnozowanych chorobach, ciąży czy urazach. Członek Klubu przystępując do wykonywania ćwiczeń, mimo przeciwwskazań zdrowotnych lub braku uprzedniej konsultacji z instruktorem, czyni to na własną odpowiedzialność.
10. Klient, w razie pogorszenia się jego samopoczucia podczas wizyty w Klubie Fitness, ma obowiązek zaprzestać wykonywania jakichkolwiek ćwiczeń oraz niezwłocznie poinformować o tym fakcie instruktora, trenera lub inną osobę z personelu Klubu Fitness.
11. Klienci niebędący Członkami Klubu mogą korzystać z usług oferowanych w Klubie Fitness po opłaceniu Jednorazowego wejścia pod warunkiem, że Operator dysponował będzie wolnymi miejscami na zajęciach zorganizowanych lub zajęciach indywidualnych na siłowni. Niezależnie od postanowień zdania poprzedzającego, Klienci niebędący Członkami Klubu mogą również korzystać z usług oferowanych w Klubie Fitness, na warunkach określonych w dedykowanej dla nich ofercie Operatora, w tym w ramach organizowanych przez niego akcji promocyjnych.
12. Osoby towarzyszące mogą korzystać z usług oferowanych w Klubie Fitness wyłącznie po okazaniu dokumentu tożsamości ze zdjęciem oraz podania niezbędnych i wymaganych przez Operatora danych osobowych, na warunkach podanych w aktualnej ofercie Operatora dedykowanej dla Osób towarzyszących. Osoby towarzyszące mogą korzystać z usług świadczonych w Klubie Fitness wyłącznie w tym samym czasie, w którym korzysta z nich

Klient, którego są Osobą towarzyszącą oraz na warunkach posiadanego przez tego Klienta Karnetu. Osoba towarzysząca zobowiązana jest opuścić Klub Fitness wraz z Klientem, w którego towarzystwie przyszła do Klubu Fitness na warunkach opisanych w niniejszym ustępie.

13. W Klubie Fitness obowiązuje zakaz palenia wyrobów tytoniowych i papierosów elektronicznych, posiadania i spożywania alkoholu, posiadania i zażywania środków odurzających i narkotyków oraz pozostawiania pod wpływem któregokolwiek z wyżej wymienionych środków, a także wnoszenia na teren Klubu Fitness przedmiotów niebezpiecznych.
14. Zabrania się rejestrowania obrazu i dźwięku na terenie Klubu Fitness bez wiedzy i zgody Operatora.
15. Zabrania się wprowadzania zwierząt na teren Klubu Fitness.
16. Klienci zobowiązani są do zachowania na terenie Klubu Fitness spokoju i porządku oraz nieutrudniania innym Klientom swobodnego korzystania z oferowanych tam usług.
17. Przed przystąpieniem do wykonywania ćwiczeń Klient zobowiązany jest zmienić garderobę na czystą sportową odzież i obuwie, a przypadku korzystania z pomieszczeń prysznicowych i łazienki do noszenia, ze względów higienicznych, odpowiedniego obuwia na gumowej, antypoślizgowej podeszwie.
18. Klient uprawniony jest do korzystania z Klubu Fitness wyłącznie na warunkach określonych w Umowie zawartej z Operatorem w celu niezwiązanym z jego działalnością gospodarczą lub zawodową. Zabronione jest świadczenie na terenie Klubu Fitness jakichkolwiek usług (w szczególności treningów personalnych) lub prowadzenie innej działalności komercyjnej przez osoby, które nie zawarły z Operatorem stosownej umowy w tym zakresie. Przeprowadzenie treningu personalnego z naruszeniem postanowień zdań poprzedzających stanowi rażące naruszenie Umowy przez Klienta.
19. Ze względów bezpieczeństwa lub z uwagi na dbałość o utrzymanie należytego standardu usług świadczonych przez Operatora Klient, który narusza zasady, o których mowa w ust. 16-21 powyżej, może zostać wyproszony z Klubu Fitness przez obsługujący go personel.
20. Klient przyjmuje do wiadomości, że na terenie Klubu Fitness, poza obszarem przebieralni, toalety i pomieszczeń prysznicowych, zainstalowany jest system monitoringu wizyjnego. System ten zarządzany jest przez Operatora. Nagrania z kamer monitoringu wizyjnego wykorzystywane są wyłącznie w celach związanych z zapewnieniem bezpieczeństwa osobom przebywającym na terenie Klubu Fitness, w tym między innymi ustalania okoliczności ewentualnych wypadków, kradzieży, innych naruszeń prawa lub Umowy. Nagrania z kamer monitoringu wizyjnego mogą być udostępniane wyłącznie uprawnionym do tego ustawowo podmiotom (np. Policji, prokuratorowi czy sądowi). Nagrania z kamer monitoringu wizyjnego przechowywane są przez okres od pięciu do czternastu dni, po którego upływie są trwale usuwane przez Operatora. Klient ma prawo zapoznać się z zapisami monitoringu obejmującymi jego wizerunek i w tym celu zgłasza odpowiednie żądanie Operatorowi. Udostępnienie zapisu monitoringu następuje w terminie czternastu dni od zgłoszenia a żądania w sposób uniemożliwiający identyfikację innych osób, których wizerunki również utrwalone zostały na nagraniu.
21. Teren Klubu Fitness jest w pełni terenem prywatnym i nie jest przestrzenią publiczną ani nie jest miejscem ogólnodostępnym. Na terenie Klubu Fitness znajdować się mogą tylko określone osoby, w określonych godzinach i spełniające określone kryteria wynikające z niniejszego regulaminu. Nie jest dozwolone, by osoby postronne bez względu na reprezentowany podmiot mogły swobodnie poruszać się po terenie placówki. Każda próba zakłócenia pracy recepcji, trenerów lub administracji będzie skutkowała wezwaniem odpowiednich służb pod zarzutem utrudniania pracy oraz nękania. Każdorazowo będzie nakładana również kara dla osób postronnych utrudniających pracę, w skali godzinowej stawki względem dziennego obrotu studia, jako zadośćuczynienie za zakłócanie poprawnej pracy studia i brakiem możliwości wykonywania swojej pracy.
22. Każda osoba, która przebywa na terenie Klubu Fitness musi posiadać ważny karnet na zajęcia. W przypadku nieposiadania karnetu jest zmuszona opuścić placówkę w trybie natychmiastowym
23. Każda karta członkowska precyzuje czas, godzinie oraz personalia osoby uprawnionej do przebywania na terenie placówki w wybranych godzinach, na określonych w regulaminie zasadach. Nie można przebywać w placówce poza wyznaczonymi warunkami.
24. Odtwarzanie lub brak odtwarzania jakichkolwiek utworów w Klubie Fitness nie wpływa na decyzję o zakupie karnetu czy skorzystania z usługi przez Klienta.

§ 7. [Zasady korzystania z szatni]

1. Operator zapewnia Klientom możliwość pozostawienia swoich rzeczy w przeznaczonych do tego celu, zamykanych na kłódkę szafkach w szatni Klubu Fitness, na warunkach określonych w niniejszym paragrafie (warunki umowy przechowania).

2. Szafki w szatni Klubu Fitness przeznaczona są do składania w nich przez Członka Klubu wyłącznie rzeczy, których konieczność przechowania związana jest zwyczajowo z charakterem usługi świadczonej w Klubie Fitness, dotyczy to odzieży, obuwia, plecaków, podręcznych toreb sportowych, ręczników czy środków higieny osobistej. Znajdujących się szafce w szatni rzeczy, których konieczność złożenia przez Członka Klubu na przechowanie nie jest związana zwyczajowo z charakterem usługi świadczonej w Klubie Fitness, takich jak w szczególności urządzenia elektroniczne (w tym telefony komórkowe/smartphony, tablety, laptopy itp.), biżuteria czy pieniądze, Operator nie godzi się przyjmować na przechowanie i nie ponosi za nie odpowiedzialności, a Członek Klubu pozostawiając je w szafce w szatni czyni to na własną odpowiedzialność.
3. Szatnia w Klubie Fitness wyposażona jest w szafki na garderobę z możliwością ich zamknięcia przez Klienta na kłódkę. Klient, w celu zamknięcia szafki, może nabyć kłódkę w recepcji Klubu Fitness. Operator zastrzega, że nie odpowiada za utratę lub uszkodzenie rzeczy złożonych na przechowanie w szafce w szatni, w sytuacji gdy Klient nie dostosuje się do warunków korzystania z szatni określonych w niniejszym paragrafie, w szczególności gdy utrata lub uszkodzenie rzeczy Klienta nastąpi z powodu przełamania lub zdjęcia zabezpieczenia kłódkowego, które nie zostało nabyte w recepcji Klubu Fitness, a także z powodu przełamania lub zdjęcia zabezpieczenia kłódkowego nabytego w recepcji Klubu Fitness, które nastąpiło z przyczyn niezawinionych przez Klub.
4. Klient zobowiązany jest do zachowania należytej staranności w zakresie prawidłowego zabezpieczenia swoich rzeczy w szafce w szatni, to jest do zamknięcia szafki na kłódkę po umieszczeniu w niej swoich rzeczy oraz dodatkowym upewnieniu się, że szafka jest zamknięta przed opuszczeniem szatni. Operator nie odpowiada za utratę lub uszkodzenie oddanych mu na przechowanie rzeczy Członka Klubu, w sytuacji gdy Członek Klubu nie zabezpieczy ich uprzednio zgodnie z postanowieniami zdania poprzedzającego. W przypadku jakichkolwiek nieprawidłowości związanych z działaniem szafki w szatni Klubu Fitness, Członek Klubu obowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym personel Klubu Fitness z zastrzeżeniem, że Operator nie będzie odpowiadał za rzeczy świadomie pozostawione przez Członka Klubu w niesprawnej szafce w szatni Klubu Fitness.
5. Klient zobowiązany jest po zakończeniu korzystania z usług oferowanych w Klubie Fitness w danym dniu zabrać ze sobą kłódkę i opróżnić szafkę w szatni z przechowywanych tam rzeczy. Jeżeli w danym dniu, po opuszczeniu Klubu Fitness przez wszystkich Klientów, jakakolwiek szafka pozostanie zamknięta, kłódka w tej szafce zostanie przecięta przez Operatora. W przypadku, gdy po otwarciu szafki zgodnie z postanowieniami zdania poprzedzającego, zostaną w niej znalezione jakiekolwiek rzeczy, Operator postępować będzie z nimi zgodnie z przepisami ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o rzeczach znalezionych (Dz.U. 2015 poz. 397 ze zm.).
6. Wstęp do pomieszczeń treningowych w Klubie Fitness (w tym w szczególności siłowni, strefy cardio, sali zajęć zorganizowanych) z plecakami lub innym bagażem podręcznym jest zabroniony.
7. Operator zastrzega, że nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie rzeczy Klienta, które nie zostały przez niego umieszczone i należycie zabezpieczone w szafce w szatni Klubu Fitness, zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu.

§ 8. [Zajęcia zorganizowane]

1. Klient zgłasza zamiar uczestnictwa w zajęciach zorganizowanych poprzez zapisanie się na nie za pośrednictwem Portalu dla Klientów, w recepcji Klubu Fitness, telefonicznie najwcześniej na 7 dni przed terminem danych zajęć, nie później jednak niż na 1 godzinę przed terminem danych zajęć, z zastrzeżeniem, że ilość miejsc jest ograniczona i Operator ma prawo odmówić zapisu w przypadku gdy liczba uczestników została wyczerpana. Członkowie Klubu mogą zapisywać się na zajęcia wyłącznie w okresie aktywności Karnetu.
2. Harmonogram zajęć zorganizowanych udostępniany jest na bieżąco na Stronie Internetowej lub w Portalu dla Klientów oraz w ogólnodostępnym miejscu w recepcji Klubu Fitness.
3. Ze względu na ograniczoną liczbę miejsc w grupach na zajęciach zorganizowanych, o prawie do udziału w danych zajęciach zorganizowanych decyduje kolejność zgłoszenia Klienta.
4. Klient ma obowiązek poinformować Klub o rezygnacji z udziału w zajęciach zorganizowanych co najmniej z dwugodzinnym wyprzedzeniem. Klient dokonuje zgłoszenia o zamiarze rezygnacji przez Portal dla Klientów, osobiście w recepcji Klubu, telefonicznie lub mailowo na adres podany w ust. 1 powyżej.
5. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć zorganizowanych, jeżeli liczba zapisanych Klientów nie będzie przekraczać czterech osób, a także w przypadku konieczności prowadzenia prac technicznych/konserwacyjnych, uniemożliwiających lub utrudniających prowadzenie tych zajęć. Klub zastrzega sobie prawo do zmiany harmonogramu zajęć zorganizowanych oraz osoby prowadzącej zajęcia i nie wpływa to w żadnej sposób na zmniejszenie wysokości opłaty na Karnet i/lub zwrot opłaty, zerwanie zakupionego karnetu.
6. Na zajęcia zorganizowane Klient zobowiązany jest przychodzić do Klubu Fitness z odpowiednim wyprzedzeniem w celu należytego przygotowania się do zajęć (w szczególności przeprowadzenia rozgrzewki). Klient spóźniony nie

zostanie wpuszczony na zajęcia zorganizowane.

7. Opuszczenie sali do ćwiczeń przed zakończeniem zajęć zorganizowanych wymaga uprzedniego poinformowania instruktora prowadzącego zajęcia o tym fakcie przez Klienta rezygnującego z kontynuowania zajęć zorganizowanych.
8. W zajęciach zorganizowanych Klient zobowiązany jest uczestniczyć w odpowiednim ubiorze, w tym w zmienionym obuwiu sportowym przeznaczonym do danego rodzaju zajęć lub ćwiczeń, oraz posiadać ze sobą ręcznik.
8. Jeżeli Klient trzykrotnie rezerwuje miejsce na Zajęciach zorganizowanych, na których następnie się nie stawi, możliwość rezerwacji miejsc na Zajęciach zorganizowanych przez tego Klienta zostanie zablokowana na okres siedmiu dni.
- 1.

§ 9. [Cennik oraz sposób zapłaty]

1. Aktualny cennik usług świadczonych w Klubie Fitness dostępny jest w jego recepcji oraz na Stronie Internetowej. Wysokość opłat w każdym okresie rozliczeniowym, w szczególności opłat za Karnet, wskazana jest w Zamówieniu i zależy od rodzaju Karnetu wybranego przez Członka Klubu w procesie składania Zamówienia.
2. Okresem rozliczeniowym w przypadku wszystkich wariantów Karnetów jest okres 30 dni z zastrzeżeniem, że pierwszy okres rozliczeniowy rozpoczyna się z dniem zawarcia Umowy albo odpowiednio z dniem wskazanym jako data rozpoczęcia świadczenia usług fitness podanym w Zamówieniu.
3. Klienci mają obowiązek uiszczenia opłaty z góry za wybrany przez siebie rodzaj Karnetu lub inny dostępny wariant usługi, zgodnie z wybraną Formą płatności wskazaną w Zamówieniu, a także w terminach płatności określonych w Zamówieniu, z zastrzeżeniem, że Zawieszenie Umowy lub Zawieszenie Karnetu 365 dni powoduje w kolejnych okresach rozliczeniowych przesunięcie terminu płatności określonego w Zamówieniu, o ilość dni zawieszenia.
4. Członek Klubu uiszcza opłaty wynikające z Umowy przy użyciu następujących Form płatności: (i) gotówką lub kartą płatniczą w Klubie Fitness; (ii) przy użyciu cyklicznego obciążenia karty płatniczej (dalej: Cykliczne obciążenie karty) (VISA, MASTERCARD, MAESTRO, AMERICAN EXPRESS, UNION PAY, DINERS CLUB INTERNATIONAL, DISCOVER); (iii) przelewem bankowym w formie polecenia zapłaty (dalej: Polecenie zapłaty); przy użyciu systemu płatności internetowych Przelewy24, Płacę z iPKO (PKO BP), Przelew 24 (Santander), BLIK, mTransfer (mBank), płać z ING (ING Bank Śląski), Bank Pekao S.A., Płacę z Alior Bankiem (Alior Bank), Płacę z Inteligo (Inteligo), Credit Agricole, Euro Bank, Płacę z CitiHandlowy (CitiBank Handlowy), GET IN BANK, BGŻ BNP Paribas Polska, T-Mobile Usługi Bankowe, Bank Ochrony Środowiska, Raiffeisen R-Przelew (Raiffeisen Bank Polska S.A.), Płacę z Idea Bank (Idea Bank S.A.), e-transfer Pocztowy24 (Bank Pocztowy S.A.), Volkswagen Bank (Volkswagen Bank Polska S.A.), SGB BPS (Banki Spółdzielcze), Noble Pay (Getin Noble Bank S.A.), NestPrzelew (Nest Bank), Płacę z Orange (Orange Finance), Płacę w Żabce (Żabka), Płacę z Plus Bank (Plus Bank), PBS Bank (Podkarpacie Bank Spółdzielczy), Toyota Bank, SkyCash, Bank Millennium.
5. W przypadku wyboru Formy płatności gotówką lub kartą płatniczą, Członek Klubu jest zobowiązany do uiszczania opłat, w szczególności opłat za Karnet, samodzielnie w recepcji Klubu Fitness, z zachowaniem terminów, o których mowa w ust. 3.
6. W przypadku wyboru Formy płatności, przy użyciu systemu płatności internetowych Przelewy24, Członek Klubu jest zobowiązany do uiszczania opłat, w szczególności opłat za Karnet, samodzielnie za pośrednictwem Panelu Klienta na Stronie Internetowej, z zachowaniem terminów o których mowa w ust. 3.
7. Polecenie zapłaty może być stosowane przez wszystkie banki, które zawarły porozumienie w sprawie stosowania polecenia zapłaty. Sprawność i bezpieczeństwo funkcjonowania polecenia zapłaty jest monitorowane i chronione przez bank, w którym Członek Klubu posiada rachunek bankowy. Wskazana w Zamówieniu cena za Karnet w danym okresie rozliczeniowym nie uwzględnia opłat związanych z procesem ustanowienia i realizacji płatności w formie Polecenia zapłaty, których wysokość każdorazowo określa bank Członka Klubu.
8. W przypadku płatności w formie polecenia zapłaty Członek Klubu zobowiązany jest do wskazania numeru rachunku bankowego oraz wyrażenia na piśmie zgody na dokonywanie obciążenia rachunku bankowego Członka Klubu, w celu dokonywania płatności wynikających z Umowy. Członek Klubu zobowiązuje się do niewycofania zgody na Polecenie zapłaty przez okres trwania Umowy oraz do zapewnienia wystarczających środków na rachunku bankowym na pokrycie płatności w danym okresie rozliczeniowym.
9. Wyrażenie zgody, o której mowa w ust. 8, powinno zostać dokonane przez Członka Klubu w Klubie Fitness na formularzu zgody na Polecenie zapłaty udostępnionym przez Operatora.
10. W przypadku płatności w formie Cyklicznego obciążenia karty, Członek Klubu zobowiązany jest do wskazania numeru i daty ważności swojej karty płatniczej oraz wyrażenia zgody na cykliczne obciążanie rachunku karty

płatniczej w celu dokonywania miesięcznych płatności wynikających z Umowy, poprzez oznaczenie stosownego pola w formularzu w Panelu Klienta na Stronie Internetowej albo poprzez wyrażenie tej zgody na piśmie w recepcji Klubu Fitness na formularzu zgody udostępnionym przez Operatora. Płatności cykliczne autoryzowane są przez Dostawcę płatności za pośrednictwem serwisu rozliczeniowego Dostawcy płatności. Dane karty płatniczej Członka Klubu nie będą zapisywane przez Operatora. Karta płatnicza będzie identyfikowana przez Operatora wyłącznie na podstawie unikalnego numeru oraz ciągu znaków (tzw. „Cardhash”) przesyłanych przez serwis rozliczeniowy Dostawcy płatności umożliwiających obciążenie karty płatniczej w celu opłacenia opłat wynikających z Umowy. Dane karty płatniczej są zapisywane i przechowywane wyłącznie przez system rozliczeniowy Dostawcy płatności.

11. Zgody, o których mowa w ust. 8 i ust. 10, mogą zostać w każdej chwili cofnięta przez Członka Klubu poprzez przesłanie stosownego oświadczenia o cofnięciu zgody na adres biuro@totalactive.pl. Dodatkowo, po zalogowaniu do Panelu Klienta, na Stronie Internetowej Członek Klubu, ma możliwość odznaczenia zgody na Cykliczne obciążanie karty oraz usunięcia danych do cyklicznego obciążania karty płatniczej.
12. Każdy przypadek nieskutecznej autoryzacji płatności w formie Cyklicznego obciążenia karty, z wyłączeniem nieskutecznej autoryzacji z powodu braku środków, powoduje konieczność ponownej rejestracji karty płatniczej przez Członka Klubu, zgodnie z zasadami o których mowa w ust. 10.
13. W przypadku cofnięcia zgody, o którym mowa w ust. 11 lub nieskutecznej autoryzacji płatności cyklicznych, okoliczność ta nie zwalnia Członka Klubu od obowiązku uiszczenia należnych opłat w danym okresie rozliczeniowym.
14. Podpis Członka Klubu na formularzu Polecenia zapłaty lub zgoda na Cykliczne obciążenie karty płatniczej, uprawniają Operatora do obciążenia odpowiednio rachunku bankowego lub rachunku karty płatniczej Członka Klubu pełną należną kwotą opłat w danym miesiącu oraz w każdym kolejnym miesiącu obowiązywania Umowy, bez konieczności każdorazowego powiadomienia o tym fakcie Członka Klubu.
15. Klient może opłacić z góry Karnet na dłuższy okres z zastrzeżeniem, że opłata w tym przypadku może być wniesiona wyłącznie za okres 30 dni lub jego wielokrotność (60, 90, 120 dni itd.).
16. Klient niebędący Członkiem Klubu, chcąc skorzystać z usług oferowanych w Klubie Fitness na podstawie Jednorazowego wejścia, ma obowiązek uiścić należną opłatę z góry.
17. Zarówno brak możliwości realizacji określonej w Umowie Formy płatności, jak i fakt niekorzystania przez Klienta z usług oferowanych w Klubie Fitness prowadzonym przez Operatora, z przyczyn niezależnych od Operatora, nie zwalnia Klienta z obowiązku ponoszenia opłat za zapewnienie dostępu do usług oferowanych w Klubie Fitness, na warunkach określonych w Umowie.
18. Klient zawierając Umowę zobowiązany jest do uiszczania opłat za zapewnienie mu dostępu do usług oferowanych w Klubie Fitness przez cały okres obowiązywania Umowy.

§ 10. [Zawieszenie Umowy zawartej na czas nieokreślony]

1. Członek Klubu, który zawarł Umowę na czas nieokreślony ma możliwość zawieszenia praw i obowiązków stron wynikających z tej Umowy (tzw. „Zawieszenie Umowy”) na okres maksymalnie 4 dni w każdym 30 dniowym okresie rozliczeniowym. Jeśli ich nie wykorzysta przechodzą one na kolejny 30 dniowy okres rozliczeniowy. Wyjątek stanowi § 10 ust. 1 Regulaminu Klubu.
2. W okresie Zawieszenia Umowy Operator nie świadczy na rzecz Członka Klubu usług, a Członek Klubu nie jest zobowiązany do uiszczania opłat za Karnet.
3. Uprawnienia i obowiązki stron wynikające z Umowy wznawiane są automatycznie po upływie okresu objętego Zawieszeniem Umowy.
4. Zawieszenie Umowy o którym mowa w niniejszym paragrafie 9, ust. 2 jest nieodpłatne. Po wykorzystaniu określonej ilości dni Klient ma możliwość dokonania dodatkowego płatnego zawieszenia: 7 dni za 20 zł.
5. Zgłoszenie Zawieszenia Umowy może zostać skutecznie złożone przez Członka Klubu Operatorowi najpóźniej w pierwszym dniu, który ma zostać objęty tym Zawieszeniem Umowy.
6. Zgłoszenie Zawieszenia Umowy może złożyć wyłącznie Członek Klubu nie zalegający z płatnościami.
7. Oświadczenie o Zawieszeniu Umowy powinno zostać złożone przez Członka Klubu w formie dokumentowej, pod rygorem nieważności.
8. Zawieszenie Umowy nie jest wliczane do okresu jej trwania, w tym także do okresu wypowiedzenia Umowy. W okresie objętym Zawieszeniem Umowy prawo do wypowiedzenia Umowy zostaje zawieszone, a złożenie wypowiedzenia w tym czasie uznawane będzie przez strony za skutecznie złożone z pierwszym dniem

następującym po upływie okresu Zawieszenia Umowy i wykonywane na warunkach określonych w Regulaminie Klubu. § 111 . [Zawieszenie Umowy - Karnet 365 dni]

1. Członek Klubu, który zawarł Umowę na czas określony, w wariantcie Karnetu Total Active 365 dni, ma możliwość zawieszenia praw i obowiązków stron wynikających z tej Umowy (tzw. „Zawieszenie Karnetu 365 dni”) na okres maksymalnie 40 dni w całym 12-miesięcznym okresie obowiązywania Umowy, na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.
2. Jednorazowo Członek klubu może dokonać Zawieszenia Karnetu 365 dni na okres nie krótszy niż 7 dni oraz w żadnym wypadku nie dłuższy niż 40 dni.
3. W przypadku przekształcenia Umowy Karnet Total Active 365 dni w umowę na czas nieokreślony, zgodnie z postanowieniami § 2 ust. 6 powyżej, zawieszenie umowy na czas nieokreślony następuje na zasadach określonych w § 11 powyżej. W celu uniknięcia wątpliwości, niewykorzystany przez Członka Klubu okres zawieszenia dopuszczalny w ramach Zawieszenia Total Active 365 dni, nie powiększa okresu zawieszenia dopuszczalnego w ramach Zawieszenia Umowy, określonego w § 10 ust. 1 powyżej.
4. Okres Zawieszenia Karnetu Total Active 365 dni nie jest wliczany do okresu trwania Karnetu. W okresie objętym Zawieszeniem Umowy prawo do wypowiedzenia Umowy zgodnie z postanowieniami § 11 ust. 5-6 zostaje zawieszane, a złożenie wypowiedzenia w tym czasie uznawane będzie przez strony za skutecznie złożone z pierwszym dniem następującym po upływie okresu Zawieszenia Karnetu Total Active 365 dni i wykonywane na warunkach określonych w Regulaminie Klubu.

§ 11. [Wypowiedzenie Umowy]

1. Umowa zawarta na czas nieokreślony może zostać wypowiedziana przez Członka Klubu z zachowaniem 60 - dniowego okresu wypowiedzenia, liczonego od kolejnego pełnego 30 -dniowego okresu rozliczeniowego wynikającego z Umowy.
2. Umowa na czas określony, w tym Karnet Total Active 365, nie może zostać wypowiedziana przez żadną ze stron w trakcie jej obowiązywania z innych powodów niż ważne, w tym z innych przyczyn niż określone w ust. 4-6 poniżej, z zastrzeżeniem postanowień zdań kolejnych. Umowa TOTAL ACTIVE 365 może zostać rozwiązana przez każdą ze Stron przed upływem okresu na jaki została zawarta, pod warunkiem zapłaty przez tę Stronę drugiej Stronie opłaty rezygnacyjnej w wysokości 50% wartości za każdy miesiąc jaki pozostał od dnia rozwiązania Umowy, do dnia zakończenia okresu na jaki Umowa została zawarta, z zastrzeżeniem postanowień zdania kolejnego. W przypadku rozwiązania przez Członka Klubu Umowy w trybie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym i zawarcia przez niego z Operatorem nowej umowy o korzystanie z usług Klubu Fitness, w okresie 4 (czterech) miesięcy od dnia rozwiązania Umowy, należność zapłacona przez Członka Klubu tytułem opłaty rezygnacyjnej, zostanie przez Operatora zaliczona na poczet płatności wynikających z nowo zawartej umowy Karnet Total Active 365.
3. Umowa zawarta na czas określony 12 miesięcy przedłuża się automatycznie na zawartą na czas nieokreślony po upływie okresu jej obowiązywania, chyba że Członek Klubu, najpóźniej na 30 dni przed upływem okresu obowiązywania Umowy zawartej na czas określony 12 miesięcy, złoży Operatorowi oświadczenie o braku woli kontynuowania tej Umowy przez czas nieokreślony.
4. Każda Umowa może zostać wypowiedziana przez Operatora z zachowaniem stosownego terminu wypowiedzenia, nie krótszego jednak niż na koniec danego okresu rozliczeniowego, w którym składane jest wypowiedzenie, i z ważnych powodów, za które uznaje się w szczególności:
 1. powstanie na koncie Klienta zaległości w opłatach za Karnet za co najmniej cztery następujące po sobie pełne okresy rozliczeniowe;
 2. naruszenie przez Klienta postanowień § 4 ust. 3 Regulaminu Klubu;
 3. naruszenie przez Klienta postanowień § 5 ust. 21 Regulaminu Klubu;
 4. naruszenie przez Klienta postanowień Umowy w sposób powodujący zagrożenie dla życia lub istotne zagrożenie dla zdrowia innych osób przebywających w Klubie Fitness albo rażąco naruszający powszechnie przyjęte normy lub obyczaje, w tym w szczególności zachowywanie się przez Członka Klubu w Klubie Fitness sposób narażający na uszczerbek renomę Operatora.
5. Każda Umowa może zostać wypowiedziana przez Klienta z zachowaniem stosownego terminu wypowiedzenia, nie krótszego jednak niż na koniec danego okresu rozliczeniowego, w którym składane jest wypowiedzenie, i z ważnych powodów, za które uznaje się w szczególności:
 1. zamknięcie klubu z przyczyn zależnych od Operatora trwające dłużej niż trzy pełne okresy rozliczeniowe z zastrzeżeniem, że działanie siły wyższej w tym COVID-19 oraz rozporządzeń Państwowych skutkujące czasowym

zamknięciem klubu nie stanowi przyczyny, na podstawie której rozwiązanie umowy jest możliwe, gdyż nie jest zależne od Operatora. Zawarta umowa o czas zamknięcia klubu z powodu COVID - 19 lub jego odmian i mutacji zostaje wydłużona,

2. naruszenia przez Operatora postanowień Umowy w sposób powodujący zagrożenie dla życia lub istotne zagrożenie dla zdrowia Klienta albo w sposób rażąco naruszający dobra osobiste Klienta,
3. naruszenie przez Operatora postanowień § 4 ust. 4 Regulaminu Klubu,
4. naruszenie przez Operatora postanowień § 5 ust. 23 Regulaminu Klubu, zająć po stronie Klienta należycie udokumentowanej, istotnej i długotrwałej przeszkody natury zdrowotnej, całkowicie uniemożliwiającej Członkowi Klubu korzystanie z usług oferowanych w Klubie Fitness.
5. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy i oświadczenie Członka Klubu o braku woli kontynuowanie Umowy, o którym mowa w ust. 3, wymaga zachowania formy pisemnej, pod rygorem nieważności. Formularze są dostępne w recepcji Klubu.

§12. [Odstąpienie od umowy]

1. Członek Klubu ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów (z wyjątkiem kosztów określonych w ust. 4 poniżej), z uwagi na zawarcie Umowy z Operatorem na odległość w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014, poz. 827 ze zm.)
2. W celu odstąpienia od Umowy Członek Klubu może skorzystać ze wzoru oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, który stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu Klubu, co nie jest jednak obowiązkowe. 14-dniowy termin na odstąpienie od Umowy uznaje się za zachowany, jeśli Członek Klubu przed jego upływem wyśle oświadczenie Operatorowi (decydująca jest data stempla pocztowego).
3. W przypadku skorzystania przez Członka Klubu z prawa do odstąpienia od Umowy, Umowa uznawana jest za niezawartą, a Strony zwracają sobie wzajemnie wszystko co sobie świadczyły, z zastrzeżeniem postanowień ust. 4 poniżej. Z dniem odstąpienia od Umowy przez Członka Klubu, dostęp do Klubu fitness dla Członka Klubu zostanie zablokowany.
4. Członek Klubu może zażądać rozpoczęcia świadczenia na jego rzecz usług w Klubie Fitness przed upływem terminu do odstąpienia, o którym mowa w ust. 1, poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w procesie składania Zamówienia na Stronie Internetowej. W takim przypadku Użytkownik, w razie złożenia skutecznego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, zostanie obciążony opłatą za korzystanie z Usług w okresie poprzedzającym odstąpienie od Umowy proporcjonalnie do okresu do dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu. Opłata ta zostanie potrącona przez Operatora z należności podlegających zwrotowi, o których mowa w ust. 3 powyżej.
5. W sytuacji, gdy Data Rozpoczęcia zostanie oznaczona przez Członka Klubu na dzień, który przypada przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy (tj. w okresie 14 dni od dnia zawarcia Umowy), Członek Klubu jest zobowiązany do wyrażenia zgody na rozpoczęcie świadczenia usług przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru w trakcie składania Zamówienia na Stronie Internetowej. W przypadku, gdy Członek Klubu, zgodnie z postanowieniami zdania poprzedzającego, zażądał rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy, a następnie od Umowy odstąpił, to zostanie on obciążony opłatą za dostęp do usług w okresie od Daty Rozpoczęcia do momentu złożenia skutecznego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, wyliczoną proporcjonalnie do trwania tego okresu.
6. Zwrot opłat pobranych od Członka Klubu nastąpi w terminie 14 dni od dnia odstąpienia od Umowy przez Członka Klubu z wykorzystaniem tego samego sposobu płatności, w jakim zostały one pobrane od Członka Klubu, chyba że Członek Klubu wyrazi zgodę na inną formę zwrotu płatności.
7. Operator jest wolny od odpowiedzialności w przypadku, gdy zwrotu, o którym mowa w ust. 6 powyżej, nie dokonano lub dokonano z opóźnieniem, wskutek nieprzekazania lub przekazania przez Członka Klubu nieprawidłowych danych do realizacji Formy płatności wynikającej z Umowy.

§ 13. [Dane Osobowe]

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Wojciech Inglot prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Wojciech Inglot Fitmore Fitness Club w Łańcut, ul. Józefa Piłsudskiego 144 c, 37-100 Łańcut (dalej określany również jako „Administrator”).
2. W kwestiach związanych z przetwarzaniem swoich danych osobowych Klient może skontaktować się z Administratorami wysyłając korespondencję mailową na adres: biuro@totalactive.pl lub tradycyjną pocztą na adres do doręczeń Administratora: Total Active, ul. Kolejowa 27, 38-400 Krosno.

3. Administrator może przetwarzać dane osobowe Klienta w celu:

1. wykonania Umowy, tj. zapewnienia Klientowi dostępu do usług oferowanych w Klubie Fitness (podstawę prawną przetwarzania danych stanowi art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
2. wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze - takim obowiązkiem jest w szczególności prowadzenie przez Administratora ksiąg rachunkowych, co wynika z art. 74 ust. 2 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (podstawę prawną przetwarzania danych stanowi art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
3. realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora lub osoby trzeciej, za które Administrator uważa w szczególności przetwarzanie w celu: a) przesyłania danych osobowych Klienta w ramach grupy przedsiębiorstw, do której należy Administrator, do wewnętrznych celów administracyjnych; b) bezwzględnie niezbędnym do zapobiegania oszustwom oraz zapewnienia bezpieczeństwa sieci i informacji; c) doboru usług do potrzeb Klientów Administratora; d) optymalizacji produktów lub usług na podstawie uwag i opinii Klienta; e) optymalizacji procesów obsługi sprzedaży lub posprzedaży; f) rozpatrywania reklamacji; g) archiwalnym (dowodowym) dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania określonych faktów; h) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami z Umowy; i) badania satysfakcji Klientów i określenia jakości usług i obsługi Administratora; j) oferowania Klientowi bezpośrednio (marketing bezpośredni) towarów lub usług Administratora lub towarów i usług partnerów biznesowych Administratora, które uzupełniają ofertę Administratora; j) zapobiegania kradzieżom, aktom wandalizmu lub innym naruszeniom porządku, bezpieczeństwa lub ogólnie przyjętych norm zachowania w Klubie Fitness - podstawę przetwarzania danych stanowi art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
4. ochrony żywotnych interesów Klienta lub innej osoby fizycznej - Administrator ma prawo przetwarzać dane osobowe Klienta w celu ochrony jego żywotnych interesów lub żywotnych interesów innej osoby fizycznej, czyli takich, które mają istotne znaczenie dla życia Klienta lub życia innej osoby fizycznej, w tym ważnych interesów osobistych lub majątkowych danej osoby (podstawę prawną przetwarzania danych stanowi art. 6 ust. 1 lit. d RODO);
5. przetwarzanie danych osobowych w jednym lub w większej liczbie celów, do których wymagana jest zgoda Klienta - jeżeli przetwarzanie danych osobowych Klienta nie będzie miało swojej podstawy w realizacji jednego z celów, o których mowa w pkt 1-4 powyżej, Administrator będzie mógł przetwarzać dane osobowe Klienta w jednym lub większej liczbie innych wyraźnie określonych przez Administratora celów wyłącznie w sytuacji, gdy Klient uprzednio wyrazi na to zgodę i przetwarzania jego danych osobowych w takim celu nie będą zabraniały bezwzględnie obowiązujące przepisy powszechnie obowiązującego prawa; odrębnej zgody Klienta wymaga w szczególności przetwarzanie danych w celach marketingowych realizowanych poprzez: a) wysyłanie Klientowi informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej - wymóg uzyskania zgody Klienta przewidziany został w art. 10 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 nr 144 poz. 1204 ze zm.) oraz b) kontaktowanie się z Klientem przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego - wymóg uzyskania zgody Klienta przewidziany został w art. 172 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 nr 171 poz. 1800 ze zm.).
4. Do odbiorców lub kategorii odbiorców danych osobowych należy Klient oraz: 1) podmioty z grupy przedsiębiorstw, do której należy Administrator, 2) podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi technologii informacyjnych (IT), 3) podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi księgowe, 4) podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi marketingowe, 5) podmioty zajmujące się w imieniu Administratora windykacją roszczeń, 6) podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi prawne, 7) likwidatorzy szkód z firm ubezpieczeniowych, 8) agenci rozliczeniowi zajmujący się obsługą płatności bezgotówkowych w Internecie, 9) firmy kurierskie i pocztowe, 10) inni dostawcy usług zaopatrujących Administratora w rozwiązania techniczne lub organizacyjne, umożliwiające realizację usług oferowanych w ramach Umowy zawartej przez Klienta, w sytuacji, gdy dostęp do o danych osobowych Klienta będzie niezbędny tym podmiotom w związku z charakterem realizowanego świadczenia; 11) partnerzy handlowi, których oferta uzupełnia ofertę Administratora, 12) inni odbiorcy, uprzednio wyraźnie upoważnieni przez Klienta do odbioru jego danych osobowych.
5. Administrator nie przekazuje danych osobowych Klienta poza teren Polski, Unii Europejskiej oraz Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
6. Dane osobowe Klienta, pozyskane w celu zawarcia i wykonania Umowy oraz te niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią, będą przetwarzane przez okres obowiązywania Umowy, a po jego upływie przez okres niezbędny do: 1) posprzedażowej obsługi Klientów (np. rozpatrywania reklamacji) - do czasu przedawnienia roszczeń Klienta wynikających z Umowy; 2) ustalenia, zabezpieczenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń Administratora z Umowy - do czasu przedawnienia tych roszczeń Administratora wynikających z Umowy; 3) wypełnienia obowiązku prawnego przez Administratora, przy czym w dane przetwarzane przez Administratora na potrzeby

rachunkowości przechowywane będą przez okres 5 lat, liczonych od początku roku następującego po roku obrotowym, które dane zbiory będą dotyczyć.

7. Dane osobowe Klienta będą przetwarzane na podstawie jego zgody do czasu, gdy Klient cofnie tę zgodę albo do czasu, gdy Administrator uzna, iż cel dla którego dane osobowe Klienta zostały pozyskane się zdezaktualizował (dotyczy to w szczególności zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, realizowanych drogą elektroniczną lub telefonicznie).
8. Zgoda na przetwarzania danych osobowych przez Administratora w celach, do których jest ona wymagana, może zostać cofnięta przez Klienta w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie tej zgody przed jej cofnięciem.
9. Klientowi przysługują następujące uprawnienia: 1) prawo dostępu do swoich danych osobowych, 2) prawo do sprostowania danych osobowych, 3) prawo do żądania usunięcia danych, 4) prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych, 5) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, 6) prawo do przenoszenia danych osobowych, 7) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, 8) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, jeżeli przetwarzanie danych osobowych przez Administratora odbywa się na podstawie zgody Klienta.
10. Podanie danych osobowych przez Klienta w celu: 1) wykonania Umowy - jest warunkiem zawarcia oraz realizacji tej Umowy przez Administratora; jeżeli Klient nie poda swoich danych osobowych Administratorowi w tym celu, Administrator może odmówić Klientowi zawarcia Umowy; 2) marketingu bezpośredniego, realizowanego poprzez wysłanie Klientowi informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej lub kontaktowanie się z Klientem przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących w celach marketingowych - jest dobrowolne i wymaga zgody Klienta.
11. Administrator informuje, że jednym ze sposobów w jaki może on przetwarzać Twoje dane osobowe jest tzw. profilowanie. Oznacza to, że Administrator w oparciu o Twoje informacje może tworzyć profile preferencji i w oparciu o te profile dostosowywać do nich usługi i treści jakie będziesz w przyszłości otrzymywał od Administratora. Decyzje podejmowane w ten sposób mogą mieć wpływ na to, czy zostanie/nie zostanie Ci zaproponowana określona usługa, produkt, oferta, rabat czy udział w programie lojalnościowym. Administrator informuje przy tym, że nie stosuje mechanizmów opartych wyłącznie na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym nie profiluje Cię bez udziału człowieka.

§ 14. [Postanowienia końcowe]

1. Zmiany niniejszego Regulaminu Klubu podawane będą do wiadomości Klientom poprzez wysłanie stosownej wiadomości wraz z aktualną treścią Regulaminu Klubu w formie pliku nadającego się do odczytu maszynowego w powszechnie używanym formacie (np. „pdf”) na adres e-mail Klienta podany w Formularzu Rejestracyjnym oraz na Stronie Internetowej lub w ogólnodostępnym dla Klientów miejscu przeznaczonym do ogłoszeń w Klubie Fitness.
2. W przypadku zmiany treści Regulaminu Klubu, Klient ma prawo złożyć Operatorowi sprzeciw wobec wprowadzonych zmian na trwałym nośniku - w przypadku skutecznego złożenia sprzeciwu przez Klienta, Umowa będzie dalej wykonywana na warunkach wynikających z dotychczasowego Regulaminu Klubu. Postanowienia zdania poprzedzającego nie mają jednak zastosowania w zakresie, w jakim wprowadzone zmiany Regulaminu Klubu nie będą wyłączały lub ograniczały uprawnień Klienta wynikających z Umowy.
3. Termin na złożenie oświadczenia o sprzeciwie, na warunkach określonych w ust. 2, wynosi 14 dni od chwili zawiadomienia Klienta o zmianie Regulaminu Klubu przez Operatora. Po bezskutecznym upływie terminu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, przyjmuje się, że Klient akceptuje zmiany wprowadzone do Regulaminu Klubu.
4. Reklamacje dotyczące usług świadczonych przez Operatora w ramach Umowy Klient może składać za pomocą formularza dostępnego w recepcji Klubu Fitness, wysyłając korespondencję tradycyjną na następujący adres do doręczeń Operatora: Total Active, ul. Kolejowa 27, 38-400 Krosno także drogą elektroniczną na adres e-mail: biuro@total.active.pl
5. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 30 dnia od dnia ich otrzymania przez Operatora.
6. Niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną Total Active Krosno obowiązuje od dnia 9.12.2024 roku.